



ЛоялСити

Все программы лояльности в одном приложении · Санкт-Петербург

— ДЛЯ КОФЕЕН, МАГАЗИНОВ, САЛОНОВ, ФИТНЕСА И РЕСТОРАНОВ

Программа лояльности за 0 ₽

Подключите заведение к ЛоялСити: гости копят и тратят ваши баллы, возвращаются за ними.
Гостям **не надо ничего устанавливать** — приложение открывается прямо в их мессенджере.

• Тариф «Старт» — 0 ₽ навсегда

• Telegram · ВКонтакте · МАКС

• Запуск за один день

0 %

комиссия с начислений
и со списаний баллов

0 ₽

стоимость
системы лояльности

0

дополнительных
установок для клиента

— РЕГИСТРАЦИЯ БЕЗ УСТАНОВКИ

1

QR на стойке

Гость наводит камеру на ваш код у кассы. Один код на все мессенджеры.

2

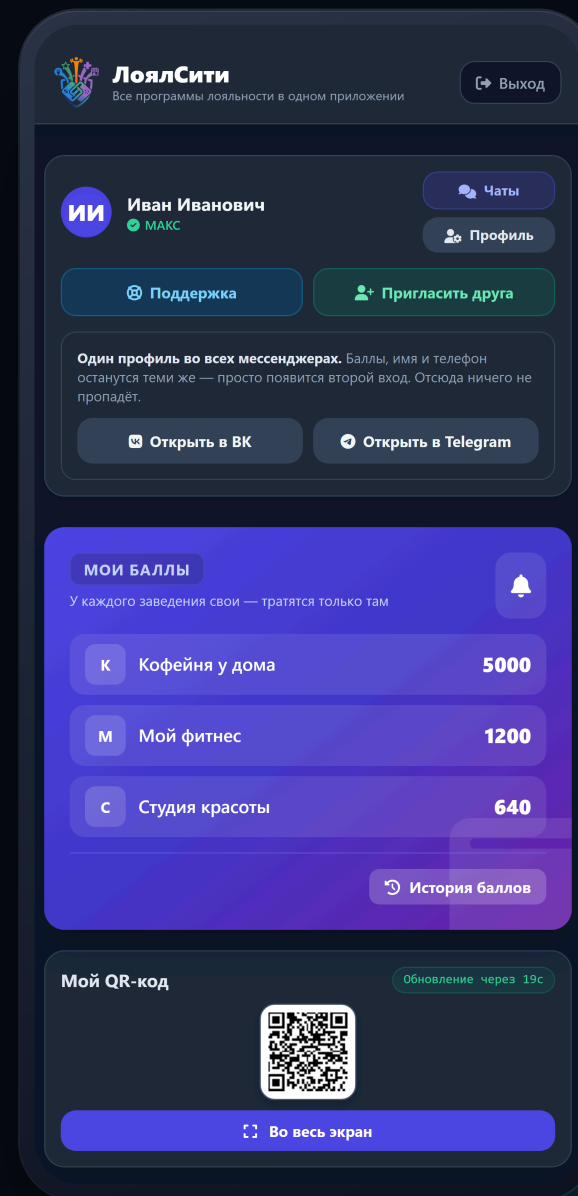
Выбирает мессенджер

Telegram, ВКонтакте или МАКС — тот, что у него уже стоит.

3

Готово, он ваш гость

С этой минуты вы на связи: начисляете баллы, зовёте назад и говорите с ним напрямую.



Не ещё одна карточка скидок, а **поток гостей**

Обычная программа лояльности работает только на тех, кто **уже к вам ходит**. ЛоялСити — общее приложение: человек установил его в кофейне на Невском, а видит в нём **и вас**.



Общая витрина города

Гость видит список заведений, карту и расстояние до вас. Вы получаете людей, которые о вас не знали.



Баллы — это ваша скидка

Вы не платите за баллы, это ваш личный инструмент привлечения. Начисленные баллы гость тратит у вас же.



Настройки под ваше дело

Процент кэшбэка, доля чека, которую можно закрыть баллами, счастливые часы, повышенная ставка от суммы чека — всё задаёте вы.



Негатив не остаётся незамеченным

Все плохие отзывы от гостей попадают к Вам, вы видите, чем гость остался недоволен, вы можете обсудить с ним инцидент в чате и не потерять клиента.



Аналитика

Гости за месяц и за день, новые и постоянные, средний чек, выручка по дням недели. Без таблиц, которые надо вести руками.



Простота регистрации

Приложение живёт внутри Telegram, МАКСа и ВКонтакте. Гостю не нужно ничего скачивать, а вам — покупать оборудование.

Аналитика клиентов

Только цифры по покупкам — без имён, телефонов и списков гостей

Клиентов за месяц

200

за сегодня: 15

Новых за месяц

40

за сегодня: 0

Постоянных

60

от 3 покупок в месяц

Средний чек

902 Р

чеков: 513

Выручка по дням недели за месяц



Можно попробовать вернуть

17

гостей не заходили больше месяца

Запустить возврат

Выручка за месяц

462 961 Р

Семь заданий — семь поводов вернуться

Создавайте задания для гостей. Задание видит только тот, кому оно предназначено: вы выбираете — свои гости, соседи или все. Награду назначаете вы и платите **своими баллами**, число мест — тоже вы.



Мнение о заведении

Прокачайте рейтинг на Яндекс.Картах. Администратору больше не нужно просить каждого гостя оставить отзыв «за кофе» — люди оставляют отзывы сами, за баллы.



Возврат клиента

Не теряйте тех, кто уже ваш. Приложение само находит гостей, которых давно не было, и даёт им подарок за визит в ближайшее время.



Новый гость

Расскажите о своём заведении всем, кто рядом. Тому, кто заглянет к вам впервые, — подарочные баллы.



Заполнение окна

Освободилось окно у мастера — не беда. Быстро расскажем об этом гостям и дадим баллы за визит именно в это время.



Анкета

Узнайте, чего гостям не хватает у вас. Клиентоориентированность — самый короткий путь к постоянным клиентам.



Подписка на канал

Развиваете соцсети — приводите туда своих же гостей из базы, а не покупайте чужие охваты.



Пост в соцсетях

Пост у гостя на стене с красивым маникюром, сделанным у вас, — лучшая реклама.



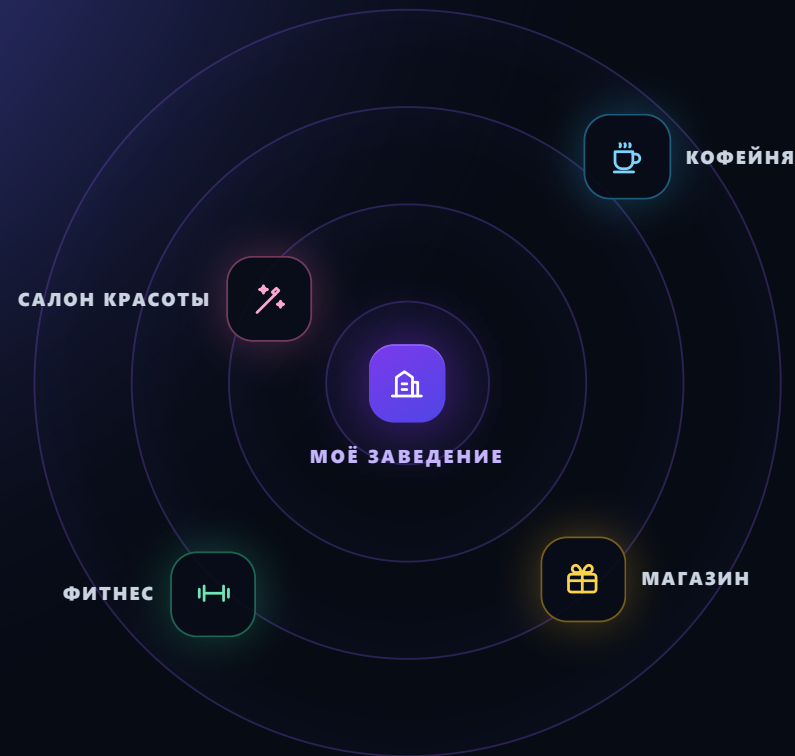
Платите только за результат

Все задания проверяют наши модераторы. Гость получает баллы только за выполненное.

В приложении уже есть гости ваших соседей

Человек поставил приложение ради кофейни на углу — а видит в нём и вас. Радиус вы задаёте сами:

покажите акцию, историю или задание тем, кто уже ходит по вашей улице, но к вам пока не заходил.



Истории — 24 часа

Вертикальное **фото или видео** во весь экран, как в соцсетях. Вы платите баллами **за просмотр** и сами решаете, сколько просмотров готовы оплатить. Историю видят **ваши гости** — те, кто у вас покупал или сканировал QR на кассе. Полученные баллы — лучшая мотивация вернуться.



Акции — отдельный экран у гостя

До пяти акций, название и описание свободные: «бизнес-ланч», «от 400 Р с 12:00 до 16:00». У гостя они сортируются **по расстоянию** — ближняя сверху. Именно так вас находит человек с соседней улицы.



Карта города и карточка заведения

Вы на карте Петербурга. В карточке — фон, до пяти фото, меню и кнопка «Маршрут» прямо в навигатор. Гость видит расстояние до вас в метрах.



Продвижение, когда нужно быстро



Место в списке заданий

Ваше задание поднимается наверх ленты — туда, куда гость смотрит первым делом. Мест всего пять, неделя показа.

3 000 Р / неделя



Место в списке заведений

Ваша карточка стоит выше остальных в общем списке города. Мест три, месяц показа.

5 000 Р / месяц



Всё в одном кабинете — и всё настраиваете вы

Все активности у вас под рукой: открыли браузер, вписали цифры, нажали «Опубликовать». Дальше система работает сама, а вы смотрите, что из этого вышло.



Конструктор заданий

Семь видов — сделайте своих клиентов активными

Конструктор заданий

📍 Соседи — это гости в радиусе

3

км, побывавшие там от

1

раз

Сохранить

1. Мнение о заведении

2. Анкета гостя

3. Подписка на Telegram

4. Пост в соцсетях

5. Возвращение клиентов

6. Заполнение окна

7. Привлечение новых

Название задания, например «Оставьте мнение о нас»

Ссылка на ваши отзавы: Яндекс.Карты или 2ГИС

200

10

Опубликовать задание

🔒 Отзыв клиент оставляет один раз и навсегда — повтор для отзывов недоступен.



Счастливые часы и средний чек

Повышенная ставка кэшбэка в нужные часы или от нужной суммы

Счастливые часы и повышение среднего чека

Другая ставка на кассе в счастливые часы или на большом чеке. **Не прибавляется к обычной, а заменяет её:** касса берёт большую из подходящих. Обычный 20% и правило 10% — гость получит 20%, а не 30%.

Счастливые часы

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

с

18

до

20

кэшбэк

25

%

Время петербургское — по нему и работает касса

Сохранить правило

Средний чек

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

от

2000

руб —

кэшбэк

15

%

Считается по денежной части чека, без оплаченного баллами. Если ни один день не отмечен, правило не работает

Сохранить правило

Счастливые часы — Вт, Ср, Чт, 18:00–20:00, кэшбэк 25% • работает

Выключить

Средний чек — от 2000 руб, каждый день, кэшбэк 15% • работает

Выключить



Истории

Платите не за показы, а за реальные просмотры вашей истории — баллами

Истории (оплата за просмотры)

Клиент смотрит историю целиком и получает баллы — вы платите за реальные просмотры

Заголовок истории

Предпросмотр

Текст истории — что вы хотите рассказать клиентам...

Фон истории (вертикальное фото)

Choose File

No file chosen

Кому показываем

Всем клиентам сети

Сколько просмотров

100

Баллов за просмотр (минимум 1)

5

Готовы выдать до 500 баллов • история живёт 24 часа

Опубликовать историю

Опубликованные истории

Новое сезонное меню

Все клиенты • 18.09.2026 10:39

👁 Как видит клиент

Снять

Оплачено просмотров 0 из 200 • выдано 0 баллов



Поздравления с днём рождения

Пригласите клиентов отпраздновать свой день рождения у вас

Поздравления с днём рождения

Гость увидит подарок первым в списке заданий — выше всего остальных, включая купленные места

☒ Поздравлять моих гостей

Только тех, кто хотя бы раз у вас был или поставил приложение по вашему QR

Подарок, баллов

500

Показать за, дней

3

не раньше чем за 4 дня

Годны за, дней ДО

0

0 — с самого дня рождения

Годны ещё, дней ПОСЛЕ

3

0 — только в сам день

Текст для гостя

С днём рождения! Дарим 500 баллов — ждём вас за тортом.

Гость увидит подарок за 3 дня до дня рождения. Дарим 500 баллов, потратить — со дня рождения и ещё 3 дня. Что не потратит — сгорит.

За сентябрь: подарок забрали 3 гостя, пришли и потратили 1 • сгорело подарков: 1

Потративший — тот, кто забрал подарок и оставил у вас хотя бы один подарочный балл.

Сохранить поздравление

— ПОСЧИТАЙТЕ НА СВОИХ ЧИСЛАХ

Сколько это приносит

Ниже — не обещание, а арифметика: подставьте свои цифры и посмотрите, что даёт один вернувшийся гость и один новый.

Ваш средний чек, ₽

800

Сколько «спящих» гостей вернётся за месяц

25

Акция «Возврат клиента» показывается только тем, кого давно не было

Сколько новых придёт от соседей за месяц

15

Через акции, истории и ленту заданий

Сколько раз каждый вернётся потом

3

Гость с баллами на вашем счету возвращается, чтобы их потратить

Выручка с вернувшихся

60 000 ₽

Выручка с новых гостей

36 000 ₽

Всего за месяц

96 000 ₽

Тариф «Базовый» окупится

2 гостя

Это модель по вашим числам, а не статистика. Сколько гостей вернётся — зависит от вашей награды и вашего предложения.

ТАРИФЫ

Начать можно бесплатно и остаться на этом навсегда

Старт

0 ₽ навсегда

Чтобы попробовать, ничем не рискуя.

- ✓ Карточка заведения в общем списке и на карте
- ✓ Кэшбэк и списание баллов на кассе
- ✓ Задание «Мнение о заведении» — до 5 одобренных отзывов в месяц
- ✓ Приветственные баллы новым гостям

Чаще всего берут

Базовый

3 500 ₽ в месяц **на год**

Всё, ради чего систему и подключают.

- ✓ Всё из «Старта», без лимита на отзывы
- ✓ Все типы заданий: анкеты, подписки, посты, возврат, запись в окно
- ✓ Истории на сутки
- ✓ Аналитика: гости, средний чек, выручка по дням
- ✓ Счастливые часы и повышенная ставка от суммы чека
- ✓ Отработка негатива и чат с гостями

Премиум

10 500 ₽ в месяц **на год**

Когда заниматься этим некогда — работает наш менеджер.

- ✓ **Персональный менеджер ведёт кабинет за вас**
- ✓ Всё из «Базового»
- ✓ Поздравления с днём рождения
- ✓ Оформление карточки: фон, фотографии, меню
- ✓ Акции в отдельном разделе приложения

Оплатите вперёд — заплатите меньше

Скидка растёт со сроком и считается от месячной цены. Оплата продлевает срок, а не обнуляет его.

3 месяца — 10%

6 месяцев — 20%

12 месяцев — 30%



РУКОВОДИТЕЛЬ
ОТДЕЛА ПРОДАЖ

**Роман
Вячеславович М.**

📞 +7 921 186-54-71

✉️ romesky@mail.ru

📍 Санкт-Петербург, Удельный
проспект, 5, оф. 408

Проще один раз **поговорить**

Покажем приложение глазами вашего гостя, посчитаем, во сколько обойдётся кэшбэк при вашем среднем чеке, и честно скажем, если вам это не нужно.

1 день

от заявки
до первой карточки

0 ₽

чтобы начать
и проверить на своих гостях

СПб

работаем с заведениями
Санкт-Петербурга



ЛоялСити

loyal-city.ru · Все программы лояльности в одном приложении